

Allgemeine Lieferbedingungen für Ersatzteile

1. Rücknahme und Umtausch

- a. Für Artikel, die telefonisch bestellt wurden, besteht unter Einhaltung der Rücknahmebedingungen ein Rückgaberecht. Umtausch ist ausgeschlossen.
- b. Die Rücknahme muss in jedem Fall per E-Mail (info@aksa.ch) oder telefonisch (+41 56 436 77 13) beantragt werden.
- c. Eine Rücknahme ist ausschließlich bis 2 Wochen (10 Arbeitstage) nach Erhalt der Ware möglich. Maßgebend ist das Datum der Auslieferung.
- d. Die Rücksendung der Ware hat ausschließlich per Post / Spedition zu erfolgen. Rückgaben an einen Techniker sind nicht möglich.
- e. Die Rücksendung der Ware hat originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und mit Beilage des Lieferscheins zu erfolgen. Sie erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.

2. Rückerstattungswert

Sofern das Produkt zurückgegeben werden kann, gelten die folgenden Rückerstattungsregeln:

- a. Der Artikel befindet sich in ungeöffneter, unbeschädigter Originalverpackung: Rückerstattung zum Kaufpreis mit einem Abzug von 10% bzw. mindestens CHF 50.00
- b. Der Artikel wurde geöffnet bzw. gebraucht: Rückerstattung zum Kaufpreis mit einem Abzug von 30% bzw. Mindestens CHF 50.00
- c. Artikel mit beschädigter Verpackung -> Individuelle Prüfung

3. Austauschteile

Das defekte Altteil muss uns innert 10 Arbeitstagen nach Erhalt des neuen Ersatzteils franko retourniert werden. Nach dieser Zeit eintreffende Ware wird nur ausnahmsweise und nach individueller Absprache zurückgenommen.

Auf Altteile, welche später wie 20 Arbeitstage nach Erhalt des neuen Ersatzteils retourniert werden, wird die Austauschgebühr nicht zurückerstattet.

4. Kleinmengenzuschlag

Für Bestellungen unter einem Warenwert von 100.- wird ein Kleinmengenzuschlag von CHF 10.00 erhoben.

5. Liefergebühren

Für Bestellungen ab einem Warenwert von 100.- und Lieferung durch die Post (ausgenommen Expresssendungen) wird keine Liefergebühr verrechnet, andere Lieferarten (Quali-Night, LKW, Kurier, etc.) werden weiterverrechnet.

6. Garantie

7. Eigentumsvorbehalt

An allen verkauften Sachen behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung des Verkaufspreises Eigentumsrecht vor.